

LICENČNÍ PODMÍNKY PRO KONCOVÉ UŽIVATELE (EULA)

společnosti **VIRTUAL REAL LIFE s.r.o.**, IČO: 074 60 481, se sídlem Technologická 375/3, Pustkovec, 708 00 Ostrava, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 75882 (dále jen „**Poskytovatel**“) upravující oprávnění koncových uživatelů (dále jen „**Uživatel**“) aplikace Poskytovatele „VR Vitalis“ (dále jen „**Aplikace**“). Tyto licenční podmínky pro koncové uživatele, jsou tzv. End User License Agreement nebo také EULA (dále jen „**Licenční podmínky**“).

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Licenční podmínky upravují ve smyslu ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatele související s užíváním Aplikace Uživatelem.
- 1.2 Přijetím těchto Licenčních podmínek ze strany Uživatele (tedy jejich odsouhlasením v rámci procesu instalace nebo spuštěním Aplikace) dochází k uzavření licenční smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem, přičemž obsah takové smlouvy je určen těmito Licenčními podmínkami (dále jen „**Smlouva**“). Přijetí těchto Licenčních podmínek je podmínkou pro užívání Aplikace ze strany Uživatele.
- 1.3 Ustanovení těchto Licenčních podmínek jsou nedílnou součástí této Smlouvy, a to od okamžiku jejího uzavření.

2 PŘEDMĚT LICENČNÍCH PODMÍNEK

- 2.1 Aplikace je poskytována Uživatelům prostřednictvím kompatibilního hardwarového zařízení určeného pro zobrazování virtuální reality (dále jen „**Hardware**“).
- 2.2 Aplikace slouží pouze pro účely cvičení ve virtuální realitě. Uživatelé smí používat Aplikaci v plném rozsahu jejích funkcí pouze pokud odsouhlasí tyto Licenční podmínky.
- 2.3 Není-li výslovně uvedeno jinak, Aplikace pro účely těchto Licenčních podmínek zahrnuje také všechny své oficiální aktualizace, opravy, nové verze apod. ze strany Poskytovatele
- 2.4 Uživatel může Aplikace užívat pouze pokud je její užívání zpřístupněno ze strany osoby (dále jen „**Nabyvatel**“), která má oprávnění Aplikaci zpřístupňovat koncovým uživatelům a za tímto účelem má Nabyvatel s Poskytovatelem uzavřenou příslušnou smlouvu. Poskytovatel v takovém případě neúčtuje za užívání Uživateli žádné licenční poplatky. Jinak může být užívání Aplikace zpoplatněno dle aktuálního ceníku Poskytovatele.

3 LICENCE K APLIKACI

- 3.1 Aplikace je chráněna jako autorské dílo.
- 3.2 Okamžikem uzavření Smlouvy Poskytovatel poskytuje Uživateli oprávnění k výkonu práva užití Aplikaci, a to za podmínek dále stanovených (dále jen „**Licence**“).
- 3.3 Licence je poskytnuta na dobu trvání Smlouvy, nejdéle však na dobu trvání majetkových práv k Aplikaci. Licence je udělena pro území České republiky.

- 3.4 Licence se uděluje jako nevýhradní.
- 3.5 Uživatel je na základě Licence oprávněn Aplikaci užit pouze pro omezené účely, způsoby, prostředky a v rozsahu, ke kterým je Aplikace určena, a to v podobě, v jaké je v danou chvíli Aplikace dostupná prostřednictvím Hardwaru.
- 3.6 Uživatel není oprávněn jakkoli zasahovat do Aplikace, zpracovávat nebo měnit Aplikaci jakýmkoli způsobem, měnit jméno Aplikace nebo jeho autora, sloučit Aplikaci s jiným dílem nebo zahrnout Aplikaci do kolektivního díla.
- 3.7 Uživatel a Poskytovatel vylučují všechny zákonné licence a volná užití v prospěch Uživatele ve vztahu k Aplikaci, které je možné dohodou stran vyloučit.
- 3.8 Uživatel není oprávněn poskytnout podlicenci k Aplikaci třetí osobě. Uživatel není oprávněn postoupit Licenci na třetí osobu.
- 3.9 Uživateli je výslovně zakázáno zveřejnit či umožnit zveřejnění Aplikace, aby jej třetí osoby mohly kopírovat či jinak zneužít.
- 3.10 Podmínky užívání Aplikace stanovené v těchto Licenčních podmínkách se obdobně použijí i na ostatní nehmotné statky zpřístupněné Poskytovatelem v rámci Aplikace (zejména pro grafiku, texty apod.).
- 3.11 Aplikace obsahuje softwarovou dokumentaci (zejména manuály, bezpečnostní podmínky užití nebo jinou dokumentaci, dále jen „**Dokumentace**“). Uživatel je povinen užívat Aplikaci výhradně v souladu s touto Dokumentací.

4 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

- 4.1 Aplikace je poskytována „*tak jak je*“ a Poskytovatel neposkytuje jakékoli záruky za její fungování. Poskytovatel vyvíjí přiměřené úsilí, aby Aplikace byla funkční. I přes toto úsilí Poskytovatele však Aplikace vždy plně funkční být nemusí, např. některé její funkce nemusí být dostupné.
- 4.2 Každý Uživatel je oprávněn kontaktovat Poskytovatele za účelem potíží s Aplikací, zejména v případech, kdy je Aplikace nedostupná nebo nefunkční, a to prostřednictvím e-mailu: info@vrlife.cz. Uživatel je povinen uvést své identifikační a kontaktní údaje, a specifikovat svůj požadavek, zejména popsat problém s Aplikací, a uvést, čeho se po Poskytovateli dožaduje. Provozovatel bude Uživatele informovat o obdržení požadavku Uživatele a případně o způsobu a lhůtě řešení požadavku Uživatele e-mailem na adresu, ze které jej Uživatel kontaktoval.
- 4.3 Poskytovatel je oprávněn (nikoli však povinen) poskytnout Uživateli přístup k nové verzi Aplikace, a to buď umožněním stažení nové verze např. prostřednictvím internetového úložiště nebo osobně přeinstalací pomocí osoby určené Poskytovatelem. Poskytovatel je rovněž oprávněn označit novou verzi Aplikace za povinnou aktualizaci. V takovém případě je Uživatel povinen aktualizovat Aplikaci a nahradit původní verzi novou verzí Aplikace bez zbytečného odkladu ve svém Hardware, v opačném případě Aplikace nemusí být bezpečná a/nebo funkční. Nové verze Aplikace poskytnuté Poskytovatelem jsou nedílnou součástí Aplikace a Licence se vztahuje i na tyto nové verze.
- 4.4 Náklady na zajištění přístupu k Aplikaci a provoz Aplikace nese Uživatel (zejména náklady internetového připojení a náklady komunikace na dálku s Poskytovatelem).

- 4.5 Uživatel bere na vědomí, že Aplikace slouží ke cvičení a není zdravotnickým prostředkem. Uživatel je povinen užívání Aplikace tomuto přizpůsobit a užívat Aplikaci a veškeré výstupy z ní striktně v souladu s jejím účelovým určením.

5 OCHRANA PRÁV, ODPOVĚDNOST

- 5.1 Uživatel se zavazuje využívat Aplikaci výhradně v souladu s právními předpisy a těmito Licenčními podmínkami. Uživatel není oprávněn užívat Aplikaci k jakýmkoli jiným účelům nebo jakýmkoli jiným způsobem, než jak stanoví tyto Licenční podmínky.
- 5.2 Uživatel se především zavazuje, že
- 5.2.1 nebude při užívání Aplikace nebo v důsledku toho zasahovat do práv třetích osob nebo Poskytovatele,
 - 5.2.2 nebude neoprávněně zasahovat do Aplikace, a nebude se pokoušet získat přístup do Aplikace jiným způsobem než pomocí k tomu určených přístupových prostředků a prostřednictvím příslušného rozhraní, zejména nebude jakýmkoli způsobem rozmnožovat či pozměňovat Aplikaci, provádět dekompilaci Aplikace a souvisejících zdrojových kódů a Dokumentace či jinak do Aplikace zasahovat, pokud k tomu není výslovně písemně oprávněn,
 - 5.2.3 nebude užívat Aplikaci jiným způsobem, který by ho mohl poškodit (včetně zásahu do Hardware, na kterém je Aplikace zprovozněna),
 - 5.2.4 nebude Aplikaci jakkoli využívat k porušování práv jiných osob, zejména pak k porušování práv duševního vlastnictví, soukromí nebo ochrany osobních údajů, osobnostních práv atp., k nekalosoutěžnímu jednání, nebo jinému nezákonnému jednání,
 - 5.2.5 nebude tajit, zakrývat či falšovat svou totožnost.
- 5.3 Uživatel neodstraní žádné označení vlastnictví, autorská práva, ochranné známky nebo jiné označení z Aplikace a/nebo Dokumentace. Uživatel nesmí usilovat o ochranu názvu Aplikace, používat název Aplikace jako ochrannou známku, ani jiná označení Poskytovatele a jeho výrobků či služeb, nebo jinak uplatňovat nároky z takových označení.
- 5.4 Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o jakémkoli neoprávněném užití duševního vlastnictví, které bylo Uživateli zpřístupněno dle těchto Licenčních podmínek, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o těchto okolnostech dozví. Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovateli poskytne veškerou požadovanou podporu a spolupráci při vyšetřování a ochraně těchto práv duševního vlastnictví Poskytovatele.
- 5.5 Uživatel je povinen přijmout veškerá vhodná opatření k ochraně svých dat. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu dat Uživatele a jejich obnovu, pokud by takové ztrátě mohlo být zabráněno splněním povinnosti stanovené v tomto ustanovení.
- 5.6 Poskytovatel vynakládá při vývoji a provozu Aplikace přiměřené úsilí k zajištění bezpečnosti Aplikace a přenášených informací. Poskytovatel však nenese odpovědnost za narušení bezpečnosti Aplikace a přenášených informací ke kterému došlo nezávisle na vůli Poskytovatele i přes vynaložení přiměřeného úsilí k zabezpečení Aplikace a informací ze strany Poskytovatele.

- 5.7 Poskytovatel může kdykoliv pozastavit fungování Aplikace Uživateli, a to v případě, že má Poskytovatel podezření, že:
- 5.7.1 Uživatel porušil tyto Licenční podmínky nebo právní předpisy v souvislosti s užíváním Aplikace,
 - 5.7.2 nastanou závažné technické problémy Aplikace (zejména závažná bezpečnostní rizika nebo jiné chyby Aplikace),
 - 5.7.3 existují další závažné skutečnosti způsobilé ovlivnit plnění těchto Licenčních podmínek.

6 TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 6.1 Smlouva je uzavřena na dobu, kdy má Nabyvatel oprávnění zpřístupnit Aplikaci Uživateli.
- 6.2 Poskytovatel je oprávněn jednostranně ukončit Smlouvu v případě, že Uživatel poruší tyto Licenční podmínky.

7 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Poskytovatel informuje Uživatele o tom, jak zpracovává jejich osobní údaje jako správce v souvislosti s užíváním Aplikace, prostřednictvím dokumentu „*Informace o zpracování osobních údajů*“, který je dostupný k nahlédnutí na webu Poskytovatele www.vrvitalis.cz (dále jen „**Web**“).

8 SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Tyto Licenční podmínky a práva a povinnosti z nich vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Případné spory související se Smlouvou budou řešeny soudy České republiky, konkrétně pak Okresním soudem pro Prahu 1; pokud je v prvním stupni k řešení sporu příslušný krajský soud, pak Městským soudem v Praze.
- 8.2 Poskytovatel je oprávněn tyto Licenční podmínky kdykoliv doplňovat či měnit. Toto doplnění a/či změna bude uveřejněna v rámci Aplikace a na Webu a informace o tomto doplnění a/či změně bude každému Uživateli zaslána prostřednictvím jeho kontaktní e-mailové adresy. Ke dni účinnosti nového znění Licenčních podmínek pozbývají předchozí Licenční podmínky účinnosti. V případě, že se změnami Uživatel nesouhlasí, má právo Smlouvu kdykoliv ukončit smazáním Aplikace z Hardwaru nebo odmítnutím udělení souhlasu s používáním Aplikace podle Licenčních podmínek. Pokud Uživatel nové znění Licenčních podmínek neodmítne, uplatní se automaticky nové Licenční podmínky.
- 8.3 V případě, že mezi Uživatelem, který je spotřebitel, a Poskytovatelem vznikne spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Uživatel - spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému orgánu pro řešení spotřebitelských sporů, kterým je:
- 8.3.1 Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa <http://www.coi.cz>. Při řešení sporů mezi Poskytovatelem a Uživatelem ze Smlouvy lze využít platformu pro řešení sporů online umístěnou na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 8.4 Tyto Licenční podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 18.6.2022.